



Condiciones de servicio de Visa Solution

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE SERVICIO DE VISA SOLUTION (“CONDICIONES”). USTED HA RECONOCIDO QUE ENTIENDE Y ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS SI SE HA REGISTRADO EN VISA SOLUTION O HA ACTIVADO UNA TARJETA PARA VISA SOLUTION. ESTAS CONDICIONES SUSTITUYEN A TODAS LAS ANTERIORES CON RESPECTO A VISA SOLUTION.

Para los registros de Visa Solution posteriores al 1 de julio de 2024, se aplicará la siguiente sección.

Visa Solution está sujeta al cumplimiento de los requisitos por parte del titular de la tarjeta. Usted ("usted" y "su" se interpretarán en consecuencia) entiende que cuando su Emisor proporciona Click to Pay, puede no ser apto para Visa Solution. Sin embargo, Visa puede coordinarse con el Emisor (incluso compartiendo la información que usted haya proporcionado para registrarse en Visa Solution) para garantizar que reciba servicios adecuados y optimizados. Si no reúne los requisitos para Visa Solution, entiende que el reconocimiento y la confirmación de estas Condiciones no generan un contrato con Visa y las Condiciones restantes no se aplicarán. Los términos en mayúsculas son tal y como se definen en estas Condiciones.

1. Visa Solution

Visa Solution es operada por Visa U.S.A. Inc. (“Visa” o “nosotros”). La información de contacto de Visa se incluye a continuación, en la sección 17.1 (Contacto).

Tal como se usa en las presentes Condiciones, el término “Visa Solution” tendrá todos los significados siguientes: todas las características, funcionalidades y servicios (disponibles en la actualidad o añadidos en el futuro) de Visa con Click to Pay o Visa Checkout, con la marca visa con Click to Pay, Visa Checkout o con otro nombre, y ya estén disponibles a través del sitio web o del sitio móvil de Visa Solution gestionado como dominio o subdominio (“Sitio web”) o a través de una aplicación o funcionalidad ofrecida por un banco emisor o institución de pago, comercio u otros terceros (colectivamente, “Servicios”); los logotipos, diseños, textos, imágenes, vídeos, gráficos, software y otro contenido y material de Visa o sus licenciadores disponibles a través de Visa Solution y la selección y disposición de estos (colectivamente, “Contenido”); y los equipos físicos, software y redes de Visa utilizados para poner a su disposición Visa Solution (colectivamente, el “Sistema Visa Solution”).

Visa Solution le ofrece: i) la capacidad para guardar información sobre su cuenta de pago y demás información relacionada, como su dirección de correo electrónico, su número de teléfono móvil, las direcciones de facturación y envío (“Datos de la tarjeta”) de sus tarjetas de débito, prepago recargables y crédito Visa y otras tarjetas o formas de pago que Visa haya considerado aptas para emplearse con los servicios de Visa Solution (“Tarjetas que reúnan los requisitos”); y



ii) la capacidad para usar el servicio de Visa Solution para compartir los Detalles de la tarjeta con comercios u otros establecimientos terceros que muestren el icono Click to Pay  donde se acepte Visa o que muestren la marca Visa Checkout, para permitirles procesar una transacción. Visa puede actualizar automáticamente ciertos Detalles de la tarjeta, como el número de la tarjeta y la fecha de caducidad, según lo indique el banco u otra entidad que haya emitido su/s Tarjeta/s que reúna/n los requisitos ("Emisor").

Su Emisor puede proporcionar información adicional sobre las Tarjetas que reúnan los requisitos, como la disponibilidad de puntos de recompensa, opciones de plazos y otras ventajas para Tarjetas que reúnan los requisitos. En tal caso, le presentamos esta información en Visa Solution tal cual se reciba del Emisor de su Tarjeta que reúna los requisitos. Si tiene alguna pregunta relacionada con esta información, comuníquese con el emisor. Cuando corresponda, Visa procesará su información para determinar si reúne los requisitos para estas opciones o beneficios, y para que los pueda visualizar.

Cuando use Visa Solution, transmitiremos los Detalles de su tarjeta al comerciante u otro tercero que proceda, con el fin de permitirles procesar la transacción. Visa puede generar un sustituto numérico de su número de cuenta de pago de la Tarjeta Visa que reúna los requisitos (un token) que se utilizará para ayudar a proteger sus Tarjetas que reúnan los requisitos. Usted acepta que el comerciante u otro tercero aplicable pueda transmitir información sobre la transacción a la red correspondiente a su Tarjeta que reúna los requisitos y que su transacción se pagará mediante el uso de la Tarjeta que reúna los requisitos que usted haya seleccionado.

Usted reconoce que los detalles de la tarjeta guardados o proporcionados a través del uso de Visa Solution los ha proporcionado usted o, en determinadas jurisdicciones, el emisor o un comerciante o un tercero en su nombre, y que contienen información financiera personal. Solo puede utilizar tarjetas que reúnan los requisitos en relación con Visa Solution si el Emisor lo considera el titular de la tarjeta o usuario autorizado y si su nombre aparece reflejado en la Tarjeta que reúna los requisitos. Confirma y está de acuerdo en que usted es el único responsable de la integridad y exactitud de los datos de la tarjeta y otra información que almacene con Visa Solution o proporcione a través del uso de Visa Solution. Solo debe utilizar direcciones de correo electrónico y números de teléfono válidos que sean de su propiedad o que usted controle. A pesar de que Visa puede realizar operaciones de validación de los datos de las tarjetas para las tarjetas de Visa, Visa no se hace responsable de la exactitud de los datos de la tarjeta o del resto de información que usted proporcione, ni siquiera de si los datos de la tarjeta están actualizados.

Visa Solution no es un banco ni una cuenta de pago y no ofrece crédito ni a usted ni al comerciante. Cualquier transacción que lleve a cabo mediante el uso de Visa Solution se reflejará en la cuenta vinculada a la Tarjeta que reúna los requisitos que usted haya empleado para la transacción. El pago de dicha cuenta es únicamente un asunto entre usted y el Emisor de la Tarjeta que reúna los requisitos.



2. Aviso importante sobre las transacciones

AUNQUE VISA SOLUTION CONTRIBUYE A FACILITAR LA TRANSACCIÓN, VISA NO ES PARTE DE LA TRANSACCIÓN, Y EL PAGO DE O A UN COMERCIANTE RELACIONADO CON EL USO QUE USTED REALIZA DE VISA SOLUTION, INCLUIDA LA COMPRA O DEVOLUCIÓN DE BIENES O SERVICIOS, ES ÚNICAMENTE ENTRE USTED Y EL COMERCIANTE.

SI NECESITA UN REEMBOLSO O ANULACIÓN DE CUALQUIER TRANSACCIÓN COMPLETADA UTILIZANDO VISA SOLUTION, DEBE PONERSE EN CONTACTO CON EL COMERCIANTE CORRESPONDIENTE O EL EMISOR DE LA TARJETA QUE REÚNA LOS REQUISITOS UTILIZADA DURANTE LA TRANSACCIÓN. RECUERDE QUE VISA NO ES PARTE DE LA TRANSACCIÓN Y QUE, POR TANTO, VISA NO PUEDE RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE DE ELLA PUDIERAN DERIVARSE.

SI TIENE UN CONFLICTO CON UN COMERCIANTE ACERCA DE LA TRANSACCIÓN REALIZADA EN RELACIÓN CON VISA SOLUTION, USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA RESOLUCIÓN DE LA DISPUTA DIRECTAMENTE CON EL COMERCIANTE O A TRAVÉS DEL EMISOR. DEBIDO AL FUNCIONAMIENTO DE VISA SOLUTION, VISA NO ES PARTE DE LA TRANSACCIÓN.

3. Condiciones de servicio

Es posible que Visa Solution no esté disponible para todas las Tarjetas que reúnan los requisitos que reúnen los requisitos. Asimismo, Visa puede, a su criterio exclusivo, eliminar Tarjetas que reúnan los requisitos de Visa Solution o evitar que las Tarjetas que reúnan los requisitos se activen para Visa Solution, y Visa también puede revisar en cualquier momento la elegibilidad de tarjetas de crédito, débito o prepago recargables específicas o generales y de otras tarjetas o formas de pago que constituyan Tarjetas que reúnan los requisitos.

4. Condiciones

Visa Solution solo está disponible para aquellas personas quienes sean:

A. residentes en las siguientes jurisdicciones: Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Brasil, Canadá, las Islas del Canal, Chile, China (continental y Hong Kong), Colombia, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Hungría, Islandia, India, Irlanda, isla de Man, Italia, Kuwait, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Mónaco, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Perú, Polonia, Portugal, Qatar, Rumanía, San Marino, Arabia Saudita, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Ucrania, los Emiratos Árabes Unidos, el Reino Unido, los Estados Unidos (incluidos sus territorios) o la Ciudad del Vaticano, a medida que se ponga en disposición de cada jurisdicción (las "Jurisdicciones Elegibles");



- B. mayores de edad en su jurisdicción, provincia o territorio de residencia;
- C. capaces de acceder a Internet a través de un ordenador u otro dispositivo; y
- D. el titular o usuario autorizado de una o varias Tarjetas que reúnan los requisitos, que estén al corriente de sus obligaciones respecto de las cuentas de sus Tarjetas Elegibles.

Se prohíbe el acceso a Visa Solution desde cualquier ubicación donde los servicios sean ilegales o estén restringidos de alguna manera. Si cambia la jurisdicción en la que reside, debe cancelar su registro de Visa Solution de inmediato y volver a registrarse con la jurisdicción en la que reside si es una Jurisdicción que cumpla los requisitos. Si su nueva ubicación no es una jurisdicción que reúne los requisitos, puede volver a registrarse cuando Visa Solution esté disponible en su nueva ubicación.

5. Registro y seguridad

Si elige registrarse o activar una Tarjeta que reúna los requisitos para Visa Solution, usted se compromete a proporcionarnos información cierta, exacta, actualizada y completa sobre usted mismo y mantenernos informados de si se producen cambios en la información. En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted reconoce y acepta que Visa no se hace responsable del hecho de que usted no haya proporcionado información exacta a Visa, ni del hecho de que usted no haya recibido información y actualizaciones importantes sobre Visa Solution a causa de ello. Si Visa tiene motivos razonables para sospechar que la información que nos ha facilitado es incierta, inexacta o incompleta, Visa tiene el derecho de suspender o anular su registro o el uso de Visa Solution y denegarle el uso actual o futuro de Visa Solution (o parte de sus servicios).

Como parte del registro, deberá establecer un nombre de usuario y en algunos mercados posiblemente también una contraseña. Estos datos se utilizan para verificar su identidad cuando utiliza Visa Solution. Si tiene que crear una contraseña, para su protección, debe elegir una contraseña que sea exclusiva para Visa Solution y memorizar su nombre de usuario y contraseña, y no mantenerlos anotados en su ordenador personal, tablet, dispositivo móvil u otro dispositivo utilizado para acceder a Visa Solution. Usted es responsable de proteger la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseñas, si los hubiera. Además, si elige ser recordado en su dispositivo o navegador o vincula el uso que haga de Visa Solution a una cartera digital en uno o más dispositivos, usted es responsable de proteger la seguridad y el acceso a dichos dispositivos. Es importante que lo haga ya que no nos hacemos responsables de las pérdidas que pueda usted sufrir como resultado de un uso no autorizado de su Tarjeta que reúna los requisitos y, dependiendo de las circunstancias, el emisor puede considerarle a usted responsable del uso no autorizado de la cuenta de su Tarjeta que reúna los requisitos. Usted acepta notificar de inmediato a Visa cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña, según corresponda, o tarjeta que reúna los requisitos de Visa Solution, o si los dispositivos en los que ha elegido ser recordado, o en los que ha vinculado el uso que hace de Visa Solution con una cartera digital se han perdido, han sido robados o de otro modo han sufrido un acceso no



autorizado o cualquier otro fallo de seguridad, real o potencial, en relación con el uso que hace de Visa Solution. Visa se reserva el derecho a eliminar sus Tarjetas que reúnan los requisitos de Visa Solution, a suspender o cancelar el uso que hace de Visa Solution o, si tiene una contraseña, a exigirle que la cambie si Visa considera que ya no es segura.

Es responsable del uso de sus Tarjetas que reúnan los requisitos de Visa Solution y de garantizar que el uso o el acceso a Visa Solution cumpla con estas condiciones.

Usted acepta que Visa pueda enviarle un código de un solo uso a su correo electrónico y/o teléfono móvil para verificar que es usted cuando utilice la Visa Solution. =

Revisamos periódicamente las medidas de seguridad de Visa Solution. Sin embargo, no podemos garantizar que la información que nos transmita a través de Internet sea totalmente segura.

Puede optar por utilizar las capacidades de su dispositivo personal, como huellas dactilares, autenticación facial o un código de acceso de dispositivo (“Claves de acceso”) en relación con Visa Solution, cuando Visa los ponga a disposición. El uso de las Claves de acceso se rige por el contrato entre usted y el fabricante del dispositivo. Las huellas dactilares, los datos de autenticación facial o la contraseña únicamente se almacenan en el dispositivo. Puede elegir si desea utilizar Claves de acceso en relación con cualquier transacción de pago y puede desactivar el uso de las mismas en relación con Visa Solution desvinculando la tarjeta o eliminando el dispositivo [aquí](#).

6. Contratos de los titulares de las tarjetas

Estas Condiciones no enmiendan o modifican ningún acuerdo con el Emisor en referencia a una Tarjeta que reúna los requisitos (“Contrato del titular de la tarjeta”). En caso de que existan incoherencias entre las presentes Condiciones y el Contrato del titular de la tarjeta, las presentes Condiciones serán las únicas que regirán la relación entre usted y Visa con relación a Visa Solution, y el Contrato del titular de la tarjeta con el Emisor regirá la relación entre usted y el Emisor. Usted es responsable de asegurarse de que su uso de Visa Solution cumple con todo lo dispuesto en cualquier Contrato del titular de la tarjeta.

7. Cargos, comisiones e impuestos

Usted es el único responsable de la adquisición de equipos físicos, dispositivos, software, Wi-Fi y acceso a Internet, y de otros elementos necesarios para que pueda utilizar o acceder a Visa Solution, así como de cualquier comisión, gasto u otros cargos asociados. Pueden aplicarse tarifas por mensaje y datos. Usted es el único responsable de cualquier interés, comisión, cargo o gasto del emisor de las Tarjetas que reúnan los requisitos que utiliza en relación con Visa



Solution, así como de impuestos u obligaciones de declaración fiscal derivadas del uso de Visa Solution.

8. Privacidad

Visa procesa la información personal según sea necesario para ofrecerle Visa Solution (según lo acordado en estas condiciones de servicio) y con las finalidades relacionadas descritas en el Aviso de privacidad global de Visa (“[Aviso de privacidad](#)”). Para obtener más información sobre cómo Visa y sus filiales recogen, protegen y comparten sus datos personales cuando utiliza Visa Solution, y cualquier opción de privacidad de datos que pueda tener, lea el Aviso de privacidad global de Visa. (Aviso de privacidad).

Si utiliza otros servicios operados por el emisor, un comerciante o cualquier otro tercero (incluso cuando esos servicios estén disponibles mediante Visa Solution), es posible que se apliquen avisos de privacidad separados.

Visa Solution utiliza la función de autocompletar de Google para optimizar la experiencia de Visa Solution. En la medida en que Google procese su información personal, lo hará de conformidad con sus condiciones de servicio y política de privacidad.

Usted es responsable de asegurarse de que la información personal asociada con su cuenta siga siendo adecuada y esté actualizada.

9. Derechos de propiedad

Visa, sus empresas asociadas y licenciadorese reservan todos los derechos de propiedad de Visa Solution, incluido el contenido, y estos están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad (incluida la propiedad intelectual) y tratados internacionales aplicables. Visa, sus empresas asociadas y licenciadorese reservan todos los derechos que no se le hayan otorgado a usted expresamente a través de las presentes Condiciones. Nada de lo recogido en las presentes Condiciones le otorga el derecho de uso alguno de las marcas comerciales, marcas de servicios, logotipos u otros indicativos de origen de Visa, sus empresas asociadas o de terceros. Una “empresa asociada” es una entidad que se halla bajo el control de Visa, controla a Visa o está bajo control común con Visa.

10. Otorgamiento de licencia

Visa le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no licenciante ni transferible de otro modo a terceros para utilizar Visa Solution de conformidad con las presentes Condiciones durante el periodo en el que esté registrado en Visa Solution. Visa puede, a su criterio exclusivo, suspender, interrumpir o concluir esta licencia en cualquier momento, por cualquier motivo.



Todos los derechos que no se le hayan otorgado expresamente están reservados a Visa, sus empresas asociadas y licenciadores.

11. Retroalimentación

Si nos envía retroalimentación o sugerencias sobre los servicios de Visa Solution, podemos usar dicha retroalimentación o sugerencias sin ninguna obligación ante usted.

12. Conducta del usuario

Usted se compromete a cumplir las leyes, las normas y los reglamentos aplicables y otros requisitos legales relacionados con el uso que usted hace de Visa Solution. Asimismo, usted se compromete a:

- usar Visa Solution únicamente según lo permita la ley;
- no usar Visa Solution de modo que infrinja estas Condiciones;
- no perturbar o interferir con la seguridad o el funcionamiento de, ni cometer ningún abuso con relación a, Visa Solution o cualquier parte de Visa Solution;
- no tratar de obtener un acceso no autorizado a Visa Solution o a Partes de Visa Solution que tengan restringido el acceso general;
- no usar Visa Solution de un modo que pudiera considerarse falso o difamatorio, abusivo, vulgar, odioso, acosador, obsceno, grosero, amenazante, invasivo respecto de la privacidad de una persona o que vulnere derechos de terceros;
- no reproducir Visa Solution de ninguna forma, ni guardar o incorporar Visa Solution a un sistema de recuperación de información, ya sea electrónico, mecánico o de otro tipo;
- no copiar, imitar, clonar, alquilar, arrendar, vender, explotar comercialmente, modificar, descompilar, desensamblar, distribuir, utilizar ingeniería inversa o transferir Visa Solution o una parte de Visa Solution;
- no usar dispositivos, software o rutinas para interferir o tratar de interferir en el correcto funcionamiento de Visa Solution o tomar medidas que impongan una carga irracional o desproporcionadamente grande en el sistema de Visa Solution, según determine Visa a su entera discreción; y
- cumplir con otros requisitos, restricciones o limitaciones impuestas por Visa o por la Emisora oportunamente.

13. Exclusión de garantías y limitación de la responsabilidad

VISA SOLUTION, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, INCLUIDOS TODOS LOS SERVICIOS, SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDAS GARANTÍAS DE TÍTULO, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO. NO GARANTIZAMOS QUE EL SISTEMA DE VISA SOLUTION NO CONTENGA VIRUS O QUE EL ACCESO A VISA SOLUTION NO SUFRA INTERRUPCIONES. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE,



USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE ASUME LA RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO EXCLUSIVOS DEL USO QUE HAGA DE LA SOLUCIÓN VISA, ASÍ COMO DE LOS RESULTADOS Y EL RENDIMIENTO DE LA MISMA.

EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA, NI VISA NI SUS EMPRESAS ASOCIADAS, NI SUS RESPECTIVOS CARGOS DIRECTIVOS, CONSEJEROS, CLIENTES, MIEMBROS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES AUTORIZADOS (COLECTIVAMENTE, "PARTES DE VISA") SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS, RECLAMACIONES O PÉRDIDAS EN LOS QUE SE INCURRA (INCLUYENDO DAÑOS COMPENSATORIOS, FORTUITOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES, PUNITIVOS O EJEMPLARES), INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD, QUE SE ORIGINEN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON VISA SOLUTION O LAS PRESENTES CONDICIONES, AUNQUE UNA PARTE DE VISA CONOZCA LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHS DAÑOS, RECLAMACIONES O PÉRDIDAS.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LAS PARTES DE VISA NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR: i) SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR VISA SOLUTION POR CUALQUIER MOTIVO, INCLUYENDO LA NEGATIVA DE SU EMISOR A AUTORIZAR, O UN COMERCIO A ACEPTAR, UNA TRANSACCIÓN; ii) CUALQUIER BIEN, SERVICIO O INFORMACIÓN ADQUIRIDOS O RECIBIDOS EN RELACIÓN CON VISA SOLUTION, INCLUYENDO SU FALTA DE RECEPCIÓN O INCAPACIDAD PARA DEVOLVER DICHS BIENES, SERVICIOS O INFORMACIÓN; iii) DISPUTAS ENTRE USTED Y UN COMERCIO; iv) CUALQUIER INEXACTITUD, FALTA DE COMPLECIÓN O INFORMACIÓN ERRÓNEA CONTENIDA EN CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE VISA SOLUTION, INCLUIDA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR SU EMISOR U OTROS TERCEROS; v) ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN O PÉRDIDA DE, SUS TRANSMISIONES, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA, ALMACENA O ENVÍA EN RELACIÓN CON VISA SOLUTION; vi) ERRORES, TIEMPO DE INACTIVIDAD DEL SISTEMA, INTERRUPCIONES DE RED O DEL SISTEMA, CORRUPCIÓN DE ARCHIVOS O INTERRUPCIONES DE SERVICIO; O vii) CUALQUIER OTRO USO POR SU PARTE DE VISA SOLUTION. ADEMÁS, LAS PARTES DE VISA NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN INCUMPLIMIENTO DE NINGUNA OBLIGACIÓN CONTENIDA EN ESTAS CONDICIONES DEBIDO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, AL FALLO DE CUALQUIER EQUIPO, PROBLEMAS DE TRANSMISIÓN O ENTREGA, O CUALQUIER DISPUTA INDUSTRIAL, GUERRA, DESASTRE NATURAL, ACTO DE TERRORISMO, EXPLOSIÓN, FUERZA MAYOR O CUALQUIER OTRO EVENTO QUE ESTÉ FUERA DE NUESTRO CONTROL.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA ESTABLECIDA EN LAS PRESENTES CONDICIONES, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA DE LAS PARTES DE VISA ANTE USTED POR CUALQUIER MOTIVO SIEMPRE ESTARÁ LIMITADA A: A) SU PÉRDIDA REAL; O B) 100 DÓLARES ESTADOUNIDENSES (O EL EQUIVALENTE EN LA DIVISA LOCAL), LA SUMA QUE SEA INFERIOR.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO ACEPTAN LA EXENCIÓN, EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y DAÑOS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS EXENCIONES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES PARA USTED. EN DICHS JURISDICCIONES, LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DE VISA SE LIMITARÁ EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN VIGENTE LO PERMITA. NADA DE LO CONTEMPLADO EN LAS PRESENTES CONDICIONES EXCLUYE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DE VISA CON RESPECTO A A) EL FALLECIMIENTO O LAS LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR SU NEGLIGENCIA, B) EL FRAUDE O EL FALSEAMIENTO FRAUDULENTO O C) CUALQUIER ASUNTO CUYA EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN O INTENTO DE EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN POR PARTE DE LAS PARTES DE VISA PUDIERA SER ILEGAL.



14. Exclusión de patrocinio; disputas con comercios

Visa no apoya ni patrocina, ni es responsable de: i) Emisores u operadores de red de pagos o carteras digitales u otros terceros que ayuden a facilitar la experiencia de pago o que usted puede utilizar con relación a Visa Solution; ii) los productos o servicios adquiridos o transacciones realizadas con relación a Visa Solution; iii) el cumplimiento de los productos o servicios adquiridos o transacciones realizadas con relación a Visa Solution; y iv) los comercios cuyos productos o servicios pueden adquirirse o con los que se hagan transacciones con relación a Visa Solution.

15. Sitios web, contenido y recursos de terceros

Visa Solution puede ser accesible a través de terceros que ayudan a facilitar la experiencia de la transacción, incluidos sus sitios web, dominios o aplicaciones, y puede permitirle vincularse o acceder a conexiones directas a dichos terceros o a sitios web, contenido y recursos de terceros, incluidas las redes sociales. Usted reconoce que Visa no controla dichos sitios web, y que no está necesariamente de acuerdo con las opiniones, contenidos de dichos terceros o sus sitios web, dominios, aplicaciones, contenido o recursos que empresas o personas ajenas a Visa pongan a su disposición. Usted reconoce y acepta que Visa no es responsable de la disponibilidad de ninguno de dichos sitios web, dominios, aplicaciones, contenidos o recursos. Además, reconoce que Visa no es responsable ante usted por ninguna pérdida o daño, que incluyen las pérdidas o los daños sufridos en relación con las compras procesadas a través de Visa Solution, en los que pueda incurrir como resultado de estos terceros, incluidos los sitios web, dominios, aplicaciones, contenidos o recursos de terceros.

16. Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión

Visa puede, a su criterio exclusivo, resolver, cambiar, modificar, suspender, realizar mejoras o suspender la totalidad o parte de los aspectos de Visa Solution, de forma temporal o permanente, incluida la capacidad de cualquier parte de Visa Solution en cualquier momento notificándose o no. Usted acepta que Visa no será responsable frente a usted ni frente a terceros como resultado de la toma de estas medidas. Su uso continuado de Visa Solution después de haber realizado cambios, modificaciones o mejoras en cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution se interpretará como aceptación por su parte de dichos cambios, modificaciones o mejoras, y la aplicabilidad de estas Condiciones a Visa Solution con dichos cambios, modificaciones o mejoras.

Si no está de acuerdo con cualquiera de las presentes Condiciones, absténgase de utilizar Visa Solution. Visa se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Visa puede modificar estas Condiciones publicando una



nueva versión con la antelación que consideremos razonable según las circunstancias, incluyendo dicho aviso en nuestro sitio web o en cualquier otro sitio web mantenido a los efectos de proporcionar Visa Solution. Siempre publicaremos la versión más reciente de las presentes Condiciones en el Sitio web. La fecha de modificación más reciente se indicará en la fecha de “Última actualización” que aparece más abajo. En la medida en que la ley lo permita, su uso continuado o participación en Visa Solution tras una modificación constituye su aceptación de las presentes Condiciones modificadas.

Puede poner fin a su uso de Visa Solution en cualquier momento, como, por ejemplo, si no está de acuerdo con los cambios que hemos introducido en las Condiciones. Puede anular el registro de Visa Solution siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de Atención al cliente del sitio web de Visa Solution. Visa puede suspender, interrumpir o poner fin a su acceso o uso de Visa Solution en cualquier momento, inmediatamente y sin previo aviso u obligación hacia usted: i) si vulnera cualquiera de las presentes Condiciones; o ii) por cualquier motivo comercialmente justificado, a su criterio exclusivo. Visa no será responsable ante usted por la suspensión, interrupción, resolución, cambio o modificación de su uso o acceso a Visa Solution. Tras la resolución, seguirá siendo responsable de todos los pagos y otras obligaciones originadas en virtud de las presentes Condiciones.

17. Condiciones generales

A. Avisos.

Usted acepta que Visa puede proporcionarle notificaciones y otra información con relación a Visa Solution por correo electrónico, publicándolo en el Sitio web o mediante otras formas de comunicación electrónica. Todas las comunicaciones por nuestra parte hacia usted se consideran comunicaciones “escritas” y se considera que se le han entregado en la fecha de recepción efectiva o cinco días después de la fecha de publicación o difusión, lo que ocurra antes. No estamos obligados a proporcionarle ninguna copia impresa adicional relacionada con el uso de Visa Solution.

Es su responsabilidad asegurarse de que comprueba regularmente su correo electrónico por si recibe comunicaciones de nuestra parte. Debe asegurarse de que nuestros correos electrónicos no están bloqueados en su cuenta de correo electrónico, así como de que la dirección de correo electrónico que usted nos ha facilitado sigue vigente. Asimismo, nos autoriza a ejecutar las instrucciones que usted nos proporcione de forma electrónica.

Debe tener un nombre de usuario de cuenta de Visa Solution para acceder a la información de manera electrónica o para realizar cualquier actividad relacionada con su cuenta de Visa Solution.

B. Renuncia.



La falta o retraso en el ejercicio o aplicación de cualquier disposición o derecho establecido en las presentes Condiciones no se considerará una renuncia a dicha disposición o derecho.

C. Contrato completo.

Las presentes Condiciones constituyen el contrato completo entre Visa y usted con respecto al uso que hace de Visa Solution.

D. Divisibilidad.

Usted y Visa acuerdan que, si un tribunal de jurisdicción competente considera alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones ilegal, nula o (incluso en virtud de la ley) inejecutable por algún motivo, dicha disposición quedará excluida de las presentes Condiciones y no afectará a la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones.

E. Interpretación.

Los títulos y subtítulos se incluyen únicamente por conveniencia y no se considerarán incluidos a efectos de interpretación. Términos como “la presente”, “las presentes” y “en virtud de las presentes” significan y hacen referencia a las presentes Condiciones, y no a una parte concreta de estas. El término “incluyendo” significa “incluyendo, sin limitación”. Cada vez que se use en el presente documento, el singular incluirá el plural, el plural incluirá el singular, y el uso de cualquier género se aplicará a todos los géneros.

F. Relación de las partes.

Nada incluido en las presentes Condiciones se interpretará como la creación de una empresa conjunta, una asociación, un empleo o una relación de representación entre usted y Visa, y usted no tiene ninguna autoridad para crear ninguna obligación ni hacer ninguna declaración en nombre de Visa.

G. Indemnización.

En la medida en que la ley lo permita, usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a las Partes de Visa frente a pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o demandas, daños, multas y gastos provocados por, relacionados con u originados del incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones.

H. Resolución de disputas y legislación vigente.

En la medida en que la ley lo permita, usted y Visa acuerdan que:

- a. si reside en una Jurisdicción que reúne los requisitos y es diferente de las mencionadas en el apartado H (2.) a continuación, la legislación vigente y las disposiciones sobre arbitraje siguientes serán de aplicación:

**ESTA SECCIÓN INCLUYE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE. ROGAMOS QUE LEA
DETENIDAMENTE LA PRESENTE DISPOSICIÓN. ESTABLECE QUE TODA RECLAMACIÓN**



RELACIONADA CON VISA SOLUTION O ESTAS CONDICIONES DEBE RESOLVERSE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE. EN EL ARBITRAJE, NI USTED NI VISA TENDRÁN DERECHO A LITIGAR RECLAMOS EN UN TRIBUNAL O A TENER UN JUICIO POR JURADO EN RELACIÓN CON LAS RECLAMACIONES. LAS RECLAMACIONES SOLO SERÁN OBJETO DE ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL. LOS DERECHOS DE PRESENTACIÓN DE PRUEBAS Y APELACIÓN QUEDARÁN LIMITADOS, PERO EL ÁRBITRO PUEDE CONCEDER UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS O COMPENSACIÓN EN VIRTUD DE LO QUE PERMITEN LAS PRESENTES CONDICIONES.

Toda disputa, causa de acción judicial, reclamación o controversia que surja de o relacionada con Visa Solution o de las Condiciones, incluidas la formación, interpretación, fallo de seguridad, ejecución, rescisión, aplicación, interpretación o validez de estas Condiciones, la validez y la aplicación de la presente disposición y la determinación del alcance o de la aplicabilidad del contrato para arbitrar (denominado en este apartado h(1) una “Disputa”) que pueda estar sujeta a arbitraje, se resolverá exclusivamente conforme al proceso y a la cláusula de arbitraje expuestos en este apartado. Toda Disputa entre usted y Visa se resolverá mediante un arbitraje vinculante, a menos que sea residente de los Estados Unidos, en cuyo caso podrá presentar demandas ante un tribunal de instancia (si su reclamación reúne los requisitos). La presente cláusula de arbitraje solo es aplicable a las disputas con Visa relativas a Visa Solution. Si tiene una disputa con el Emisor de su Tarjeta que reúna los requisitos, deberá resolverla con dicho Emisor.

Las reglas aplicables al arbitraje entre usted y Visa son las siguientes: el arbitraje lo administrará el Servicio de Arbitraje y Mediación Judicial de EE. UU. (“JAMS”, por sus siglas en inglés) en virtud de las Reglas y procedimientos generales de arbitraje de JAMS si reside en Estados Unidos, o de las Reglas de arbitraje internacional de JAMS si reside fuera de Estados Unidos, en la medida en que dichas reglas no entren en conflicto con la presente disposición. Puede obtener una copia de estas reglas comunicándose con JAMS al 1-800-352-5267, escribiendo a JAMS a 620 Eighth Avenue, 34th Floor, Nueva York, NY 10018 (EE. UU.), u online, en www.jamsadr.com o en www.jamsinternational.com/.

LAS RECLAMACIONES SOLO SERÁN OBJETO DE ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL. ESTO SIGNIFICA QUE TANTO USTED COMO VISA NO PUEDEN AFILIARSE O CONSOLIDAR RECLAMACIONES EN EL ARBITRAJE POR O CONTRA OTROS A MENOS QUE USTED Y VISA SE PONGAN DE ACUERDO POR ESCRITO AL RESPECTO. USTED Y VISA TIENEN PROHIBIDO EL ARBITRAJE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN EN CALIDAD DE REPRESENTANTES O MIEMBROS DE UNA DEMANDA COLECTIVA. AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES, USTED Y VISA RENUNCIAN A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA. El arbitraje tendrá lugar ante un árbitro. El arbitraje: i) se llevará a cabo por teléfono, online o solo se basará en presentaciones escritas; la forma específica la elegirá la parte que haya iniciado el arbitraje; y ii) no implicará ninguna comparecencia personal de las partes o de testigos a no ser que las partes así lo establezcan de mutuo acuerdo. El árbitro lo escogerán de común acuerdo usted y Visa. Si usted y Visa no llegan a un acuerdo sobre el árbitro, el árbitro será nombrado en virtud de los procedimientos de JAMS.



Si por algún motivo una disputa se lleva a juicio en lugar de someterse a arbitraje, ambos renuncian al derecho a juicio por jurado.

Puede contratar a un abogado, pero no está obligado a ello. Cada una de las partes será responsable de los gastos y honorarios legales, a no ser que el árbitro los conceda conforme a la ley aplicable. La parte que inicia el arbitraje abonará la cuota por presentación (a no ser que JAMS establezca lo contrario por encontrarse en dificultades financieras). Visa adelantará el pago del resto de los honorarios administrativos, de gestión procesal y del árbitro asociados al arbitraje, abonándolos directamente a JAMS. Al final del arbitraje, los honorarios abonados por Visa podrán ser repartidos entre usted y Visa de acuerdo con las instrucciones del árbitro en virtud de los procedimientos de JAMS.

El árbitro decidirá respecto de todos los conflictos, incluidos los relacionados con el alcance y la validez de la disposición de esta sección de arbitraje. Cualquier decisión del árbitro será final. El juicio sobre la adjudicación puede iniciarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. La presente cláusula no impide que las partes soliciten medidas provisionales para asegurar el resultado del arbitraje a un tribunal de jurisdicción competente. La responsabilidad de Visa se limita a lo descrito en el artículo 13 anterior, en la medida en que la ley lo permita.

Las presentes condiciones y los derechos de las partes de conformidad con las presentes se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, a excepción de las disposiciones sobre conflicto o elección de leyes.

Si la disposición de arbitraje de esta cláusula resulta inejecutable, o si una renuncia al derecho a una demanda colectiva se considera o resulta inejecutable por algún motivo en caso de que se hayan presentado alegaciones colectivas, será aplicable la ley vigente y las disposiciones de selección de foro descritas en la siguiente cláusula H (2.).

El resto de la presente cláusula es aplicable a los residentes en los EE. UU.:

El árbitro no puede fijar daños y perjuicios punitivos ni ejemplares, excepto según lo requiera un estatuto, o interés previo al laudo; tampoco podrá el árbitro fijar ningún daño incidental, directo o derivado, incluidos los daños por lucro cesante o perjuicios sufridos por terceros. Ninguna reparación que se otorgue puede afectar a otros usuarios de Visa Solution. Las partes reconocen que las presentes Condiciones prueban una transacción que implica comercio interestatal. Sin perjuicio de la disposición de la cláusula anterior con respecto al derecho sustantivo aplicable, cualquier arbitraje llevado a cabo conforme a las presentes condiciones y esta sección se regirá por la Ley Federal de Arbitraje (Título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.], secciones 1-16).

- b. Si reside en i) una Jurisdicción Elegible de **Argentina, Brasil, Canadá** o de **Europa**, ii) cualquier Jurisdicción Elegible en que la disposición de arbitraje en el apartado 1 anterior resulte inejecutable, o iii) cualquier otra Jurisdicción Elegible siempre y cuando la renuncia a los derechos de demanda colectiva resulte inejecutable por cualquier razón en el caso de que se hayan formulado alegaciones de demanda

colectiva, se aplicará lo siguiente: x) las disputas, reclamaciones o causas de acción judicial que surjan de o que estén relacionadas con las presentes Condiciones o Visa Checkout se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la Jurisdicción Elegible en su residencia; y y) las disputas, reclamaciones o causas de acción judicial que surjan de o que estén relacionadas con las presentes Condiciones o Visa Solution se resolverán exclusivamente en los tribunales federales y estatales de la correspondiente Jurisdicción Elegible. Cualquier ley obligatoria de protección al consumidor sigue siendo aplicable.

I. Cesión.

Usted no puede ceder las presentes Condiciones, ni de pleno derecho ni por ningún otro procedimiento, sin el consentimiento previo por escrito de Visa. Visa se reserva el derecho a ceder las presentes Condiciones, y los derechos y obligaciones en virtud del presente documento, a cualquier tercero sin previo aviso y sin su consentimiento. Con sujeción a lo anterior, las presentes Condiciones son vinculantes para, redundan en beneficio de o son ejecutables contra usted y sus sucesores y cesionarios. Usted puede dejar de utilizar Visa Solution en cualquier momento, como, por ejemplo, en caso de no estar satisfecho con nuestra cesión de estas Condiciones.

J. Disposiciones específicas por país.

i. Solo para residentes de Argentina

Los reglamentos de protección al consumidor establecen que las entidades legales que comercializan, venden o prestan servicios a consumidores o usuarios dentro de la Ciudad de Buenos Aires y tienen una página de Internet, deben incluir un enlace a la "Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor". Para comunicarse con la Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor en caso de preguntas y quejas diríjase a: www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor.

ii. Solo para residentes de Austria

Si usted es residente de Austria, se le aplicarán las siguientes disposiciones de esta sección 17.J.ii en lugar de las secciones numeradas respectivamente anteriores, y prevalecerán sobre las disposiciones generales de las secciones 1 a 17.I.

Sección 3 (Condiciones de servicio)

Es posible que Visa Solution no esté disponible para todas las Tarjetas que reúnan los requisitos que reúnen los requisitos. Además, Visa puede impedir que las Tarjetas que reúnan los requisitos se activen para Visa Solution.

Sección 5 (Registro y seguridad)

Si elige registrarse o activar una Tarjeta que reúna los requisitos para Visa Solution, usted se compromete a proporcionarnos información cierta, exacta, actualizada y completa sobre usted mismo y mantenernos informados de si se producen cambios en



la información. Usted reconoce y acepta que Visa no se hace responsable del hecho de que usted no haya proporcionado información exacta a Visa, ni del hecho de que usted no haya recibido información y actualizaciones importantes sobre Visa Solution a causa de ello. Si Visa tiene motivos razonables para sospechar que la información que nos ha facilitado es incierta, inexacta o incompleta, Visa tiene el derecho de suspender o anular su registro o el uso de Visa Solution y denegarle el uso actual o futuro de Visa Solution (o parte de sus servicios).

Como parte del registro, deberá establecer un nombre de usuario y en algunos mercados posiblemente también una contraseña. Estos datos se utilizan para verificar su identidad cuando utiliza Visa Solution. Si tiene que crear una contraseña, para su protección, debe elegir una contraseña que sea exclusiva para Visa Solution y memorizar su nombre de usuario y contraseña, y no mantenerlos anotados en su ordenador personal, tablet, dispositivo móvil u otro dispositivo utilizado para acceder a Visa Solution. Usted es responsable de proteger la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseñas, si los hubiera. Además, si elige ser recordado en su dispositivo o navegador o vincula el uso que haga de Visa Solution a una cartera digital en uno o más dispositivos, usted es responsable de proteger la seguridad y el acceso a dichos dispositivos. Es importante que lo haga, ya que no nos hacemos responsables de las pérdidas que pueda usted sufrir como resultado de un uso no autorizado de su Tarjeta que reúna los requisitos si se abstuvo de forma dolosa a proteger la seguridad y el acceso a dichos dispositivos y, dependiendo de las circunstancias, el emisor puede considerarle a usted responsable del uso no autorizado de la cuenta de su Tarjeta que reúna los requisitos. Usted acepta notificar de inmediato a Visa tan pronto como descubra cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña, según corresponda, o Tarjeta que reúna los requisitos de Visa Solution, o si los dispositivos en los que ha elegido ser recordado, o en los que ha vinculado el uso que hace de Visa Solution con una cartera digital se han perdido, han sido robados o de otro modo han sufrido un acceso no autorizado o cualquier otro fallo de seguridad, real o potencial, en relación con el uso que hace de Visa Solution. Visa se reserva el derecho a eliminar sus Tarjetas que reúnan los requisitos de Visa Solution, a suspender o cancelar el uso que hace de Visa Solution o, si tiene una contraseña, a exigirle que la cambie si Visa considera que ya no es segura.

Es responsable del uso de sus Tarjetas que reúnan los requisitos de Visa Solution y de garantizar que el uso o el acceso a Visa Solution cumpla con estas condiciones. Usted acepta que Visa pueda enviarle un código de un solo uso a su correo electrónico y/o teléfono móvil para verificar que es usted cuando utilice la Visa Solution.

Puede optar por utilizar las capacidades de su dispositivo personal, como huellas dactilares, autenticación facial o un código de acceso de dispositivo (“Claves de acceso”) en relación con Visa Solution, cuando Visa los ponga a disposición. El uso de Claves de acceso se rige por el contrato entre usted y el fabricante del dispositivo. Las huellas dactilares, los datos de autenticación facial o la contraseña únicamente se almacenan en el dispositivo y Visa no podrá acceder a esta información. Puede elegir si desea utilizar Claves de acceso en relación con cualquier transacción de pago y



puede desactivar el uso de las mismas en relación con Visa Solution desvinculando la tarjeta o eliminando el dispositivo [aquí](#).

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comerciante con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede optar por verificar sus transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando claves de acceso donde el dispositivo, plataforma o navegador web las admite, las ha habilitado en su dispositivo y donde el uso de estas claves está disponible por parte de Visa.

Sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos)

Usted es el único responsable de la adquisición de equipos físicos, dispositivos, software, Wi-Fi y acceso a Internet, y de otros elementos necesarios para que pueda utilizar o acceder a Visa Solution, así como de cualquier comisión, gasto u otros cargos asociados. Pueden aplicarse tarifas por mensaje y datos. Usted es el único responsable de cualquier interés, comisión, cargo o gasto del emisor de las Tarjetas que reúnan los requisitos que utiliza en relación con Visa Solution, así como de impuestos u obligaciones de declaración fiscal derivadas del uso de Visa Solution. Sujeto a lo anterior, Visa Solution se proporciona de forma gratuita.

Sección 8 (Privacidad)

Visa trata su información personal para proporcionarle Visa Solution (según lo acordado en estas Condiciones) y para fines compatibles. Usted es responsable de asegurarse de que la información personal asociada con su cuenta siga siendo adecuada y esté actualizada. Si utiliza otros servicios operados por un emisor, un comerciante o cualquier otro tercero (incluso cuando esos servicios estén disponibles mediante Visa Solution), es posible que se apliquen avisos de privacidad separados.

Sección 10 (Concesión de licencia)

Visa le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no licenciable ni transferible de otro modo a terceros para utilizar Visa Solution de conformidad con las presentes Condiciones durante el periodo en el que esté registrado en Visa Solution. Sin perjuicio de lo anterior, la licencia finaliza en cualquier caso cuando venza el contrato constituido por estas Condiciones. Todos los derechos que no se le hayan otorgado expresamente están reservados a Visa, sus empresas asociadas y licenciadores.

Sección 13 (Exclusión de garantías y limitación de la responsabilidad)

SE EXCLUYE LA RESPONSABILIDAD DE VISA POR DAÑOS (*SCHÄDEN*) CAUSADOS POR NEGLIGENCIA LEVE (*LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT*).

LAS LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁN A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL IMPERATIVA, EN PARTICULAR DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE RECLAMACIONES DE GARANTÍA (*GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE*), RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE



LA LEY AUSTRÍACA DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS (*PRODUKTHAFTUNGSGESETZ*) Y LA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES (*PERSONENSCHÄDEN*). ADEMÁS, LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁ EN EL CASO Y EN LA MEDIDA QUE VISA HAYA ASUMIDO UNA GARANTÍA ESPECÍFICA O UNA OBLIGACIÓN ESPECÍFICA EN RELACIÓN CON LA CUESTIÓN QUE HAYA CAUSADO DICHA RESPONSABILIDAD.

Sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión)

Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa lo rescindan en cualquier momento de acuerdo con lo siguiente, lo que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables.

Visa puede rescindir el contrato constituido por estas Condiciones con respecto a cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution proporcionándole un aviso por escrito con un mínimo de catorce (14) días de antelación por correo electrónico.

Visa puede, a su criterio exclusivo, realizar mejoras en cualquiera o todos los aspectos de la Visa Solution.

Podrá poner fin al uso de Visa Solution en cualquier momento. Puede anular el registro de Visa Solution siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de Atención al cliente del sitio web de Visa Solution. Visa puede suspender, interrumpir o poner fin al acceso o uso de Visa Solution en cualquier momento, inmediatamente y sin previo aviso u obligación hacia usted si vulnera cualquiera de las presentes Condiciones. Tras la resolución, seguirá siendo responsable de todos los pagos y otras obligaciones originadas en virtud de las presentes Condiciones.

Sección 17.A. (Avisos)

Usted acepta que Visa puede proporcionarle notificaciones y otra información con relación a Visa Solution por correo electrónico. Todas las comunicaciones por nuestra parte hacia usted se consideran comunicaciones “por escrito” y se considera que se le han entregado en la fecha de recepción efectiva. No estamos obligados a proporcionarle ninguna copia impresa adicional relacionada con el uso de Visa Solution.

Debe asegurarse de que nuestros correos electrónicos no están bloqueados en su cuenta de correo electrónico, así como de que la dirección de correo electrónico que usted nos ha facilitado sigue vigente. Asimismo, nos autoriza a ejecutar las instrucciones que usted nos proporcione de forma electrónica.

Debe tener un nombre de usuario de cuenta de Visa Solution para acceder a la información de manera electrónica o para realizar cualquier actividad relacionada con su cuenta de Visa Solution.

Sección 17.G. (Indemnización)

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a las Partes de Visa frente a pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o demandas, daños, multas y

gastos provocados por, relacionados con u originados del incumplimiento doloso por su parte de las presentes Condiciones.

Sección 17.H. (Resolución de disputas y legislación vigente)

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde dicha recepción, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordar la reclamación. Si Visa no puede resolver esta reclamación, podrá presentarla en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La reclamación se enviará entonces a los organismos locales de resolución de disputas.

Cualquier disputa, reclamación o causa de acción que surja de o en relación con estas Condiciones o Visa Solution se registrará e interpretará en virtud de las leyes de Austria sin sus normas de conflicto de leyes. Cualquier disputa, reclamación o causa de acción que surja de o en relación con estas Condiciones o Visa Solution se resolverá en los tribunales competentes que tengan jurisdicción por ley.

La **Sección 17.I. (Cesión)** se elimina y no se aplicará.

iii. Solo para residentes de Bélgica

Sujeto a la sección 7 anterior, Visa Solution se proporciona gratuitamente.

Visa puede, a su criterio exclusivo, cambiar o modificar estas Condiciones o la propia Visa Solution con o sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

- (a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- (b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- (c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- (d) cuando un cambio le beneficie, incluyendo, entre otros, la introducción de funcionalidades adicionales, mejoras técnicas y de seguridad, correcciones de errores, mejora de la resiliencia, mejora del rendimiento de Visa Solution, mejora del flujo de usuarios y eliminación de ciertas funciones que ya no añadan valor a los consumidores;
- e) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella; o
- (f) cuando el cambio no sea material.



Para cualquier otra modificación de las Condiciones o Visa Solution, Visa le notificará dicho cambio con un mínimo de un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de dicho cambio. Si no desea aceptar el cambio, puede poner fin al uso de Visa Solution. Si no pone fin al uso de Visa Solution antes de que dicho cambio entre en vigor, se considerará que ha aceptado el cambio notificado.

Sin perjuicio de los párrafos sobre rescisión de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión) anterior, se aplicará lo siguiente a los residentes de Bélgica.

Visa puede, a su criterio exclusivo, rescindir, suspender o interrumpir cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones con o sin previo aviso a usted en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella;
- e) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution en Bélgica;
- f) cuando el Emisor o cualquier otro Visa Partner ofrezca la misma solución o una similar;
- g) cuando incumpla las Condiciones;
- h) cuando Visa sospeche de fraude o de una conducta ilegal, no autorizada o inapropiada, incluido, entre otros, cuando usted proporcione a Visa información incompleta, inexacta o falsa o según lo indiquen las herramientas de supervisión de fraude de Visa;
- i) cuando los sistemas de seguridad de Visa detecten comportamientos sospechosos en su cuenta de Visa Solution; o
- j) como resultado de una investigación de sanciones.

Visa le proporcionará un aviso previo en un tiempo razonable por correo electrónico para la rescisión, interrupción o suspensión por cualquier otra circunstancia.

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde la recepción de la misma, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordarla.

En caso de resolución extrajudicial de la disputa, el Consumentenombudsdienst del Gobierno Federal está autorizado a recibir cualquier solicitud de resolución extrajudicial de disputas de consumidores. Este último, a su vez, se encargará de procesar la solicitud por sí mismo o la reenviará a una entidad cualificada. Puede ponerse en contacto con el Consumentenombudsdienst a través de este enlace: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

Para disputas con naturaleza transfronteriza, también puede utilizar la plataforma de resolución de disputas online de la Unión Europea a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

iv. Solo para residentes de Bulgaria

Las siguientes disposiciones de los subpárrafos de esta sección 17.J.iii se aplican a los consumidores que residan en Bulgaria y tienen prioridad sobre las disposiciones generales de las secciones 1 a 17.I.

Le notificaremos por correo electrónico cualquier cambio en estas Condiciones con un mínimo de un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de dicho cambio. Si no desea aceptar el cambio, puede poner fin al uso de Visa Solution. Si no pone fin al uso de Visa Solution antes de que dicho cambio entre en vigor, se considerará que ha aceptado el cambio notificado.

Todas las comunicaciones electrónicas que le enviemos se considerarán recibidas por usted de acuerdo con las disposiciones de la Ley búlgara de documentos electrónicos y servicios fiduciarios electrónicos y otra legislación aplicable.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comerciante con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede optar por verificar sus transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando claves de acceso donde el dispositivo, plataforma o navegador web las admite, las ha habilitado en su dispositivo y donde el uso de estas claves está disponible por parte de Visa.

Si Visa no ha podido resolver una reclamación presentada por usted, puede remitir su reclamación para obtener una resolución de disputa alternativa ante la Comisión General de Conciliación a la Comisión de Protección al Consumidor de Bulgaria (para obtener más información, consulte el sitio web de la Comisión de Protección al Consumidor: www.kzp.bg). También puede presentar una reclamación a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

v. Solo para residentes en Canadá (Quebec):

Idioma/Langue. Las Partes confirman que han solicitado y acordado que este Contrato y todos los documentos relacionados, incluidas todas las notificaciones y comunicaciones, se redacten únicamente en inglés. *Les parties confirment avoir requis et consenti à ce que cette convention et tous les documents qui s'y rattachent,*



incluant tous les avis et communications, soient rédigés en langue anglaise seulement.

vi. Solo para residentes de Croacia

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita.

Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa lo rescindan en cualquier momento de acuerdo con la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables. Sin perjuicio de la sección 16, usted o Visa pueden rescindir estas Condiciones proporcionando a la otra parte un aviso de rescisión (“obavijest o otkazu”). Las Condiciones se rescindirán tras el vencimiento de un (1) mes a partir de la fecha de entrega del aviso.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comerciante con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede optar por verificar sus transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando claves de acceso donde el dispositivo, plataforma o navegador web las admite, las ha habilitado en su dispositivo y donde el uso de estas claves está disponible por parte de Visa.

Cualquier tarjeta de crédito, débito y prepago recargable de Visa que se pueda utilizar para compras de comercio electrónico y se atribuya a una sola persona se puede utilizar con Visa Solution. Cuando Visa actúa como Iniciador de SRC (es decir, cuando Visa gestiona las partes de cobro o pago de un sitio de comercio electrónico en nombre de un comercio) para otras plataformas (como Mastercard o American Express), las tarjetas de estas plataformas también son elegibles para su uso dentro de Visa Solution.

Por la presente, usted otorga su consentimiento explícito para que Visa pueda transferir estas Condiciones, así como los derechos y obligaciones en virtud de las presentes, a cualquier tercero. Dicha transferencia entrará en vigor cuando se le notifique acerca de la misma.

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de quince (15) días desde la recepción de la misma, indicará claramente qué medidas se han tomado para abordar la reclamación. Si Visa no puede resolver esta reclamación, podrá presentarla en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea en:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La reclamación se enviará entonces a los organismos locales de resolución de disputas.

vii. Solo para residentes de la República Checa



Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa pongan fin al servicio, el cual puede cancelarse en cualquier momento.

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde dicha recepción, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordar la reclamación. Si Visa no ha podido resolver su reclamación, puede remitirla a Česká obchodní inspekce (“ČOI”). Puede presentar su reclamación en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La reclamación se enviará entonces a ČOI. También puede ponerse en contacto con ČOI de la República Checa por correo postal o personalmente: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praga 1, correo electrónico: adr@coi.cz. Puede encontrar más información en el sitio web de ČOI: <https://www.coi.cz>.

viii. Solo para residentes de la República Popular China (excluidas la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán)

Usted reconoce que el uso de Visa Solution está disponible únicamente para las transacciones de divisas transfronterizas con comerciantes fuera de la región continental de la República Popular China. Cualquier comercio de la región continental de la República Popular China que ofrezca Visa Solution está autorizado a ello únicamente para los no residentes de la región continental de la República Popular China.

ix. Solo residentes de Estonia

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplican a los consumidores que residen en Estonia y tienen prioridad sobre las disposiciones generales de las secciones 1 a 17.I.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comercio con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede elegir autenticar las transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando Claves de acceso cuando el dispositivo, la plataforma o el navegador web sean compatibles con dichas claves, haya habilitado Claves de acceso en el dispositivo y cuando Visa ponga a disposición el uso de esta funcionalidad.



Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution estará disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa pongan fin al servicio, el cual puede rescindirse en cualquier momento.

Sin perjuicio de los párrafos sobre la modificación en la sección 16 anterior (Modificación de la Solución de Visa y estas Condiciones; Rescisión), Visa puede, a su criterio exclusivo, cambiar, modificar o hacer mejoras en cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o de estas Condiciones con o sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o reglamentarias aplicables a Visa, incluidos, entre otros, cuando un socio contractual, autoridad pública, tribunal, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando Visa decida cambiar la funcionalidad o el rendimiento técnico de Visa Solution para fines comerciales habituales, incluida, sin limitación, la introducción de funciones adicionales, mejoras técnicas y de seguridad, correcciones de errores, mejora de la resistencia, del rendimiento de Visa Solution, mejorar el flujo de usuarios y eliminar ciertas características que ya no aportan valor añadido a los consumidores; o
- e) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella.

Cuando el motivo de la modificación no esté establecido anteriormente, Visa deberá proporcionar un aviso con una antelación razonable antes de la fecha de entrada en vigor de la modificación dada. Si no acepta la modificación de Visa Solution o de estas Condiciones, tiene derecho a rescindir el contrato en cualquier momento.

Sin perjuicio de los párrafos sobre rescisión de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión) anterior, se aplicará lo siguiente a los residentes de Estonia:

Visa puede, a su criterio exclusivo, rescindir, suspender o interrumpir cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones con o sin previo aviso a usted en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o reglamentarias aplicables a Visa, incluidos, entre otros, cuando un socio contractual, autoridad pública, tribunal, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando incumpla las Condiciones;
- e) cuando Visa sospeche de fraude o de una conducta ilegal, no autorizada o inapropiada, incluido, entre otros, cuando usted proporcione a Visa información incompleta, inexacta o falsa o según lo indiquen las herramientas de supervisión de fraude de Visa;
- f) cuando los sistemas de seguridad de Visa detecten comportamientos sospechosos en su cuenta de Visa Solution; o
- g) como resultado de una investigación de sanciones.

En caso de que Visa rescinda, suspenda o interrumpa la Visa Solution o estas Condiciones por cualquier otro motivo, Visa deberá notificarlo con una antelación razonable antes de la fecha de entrada en vigor de dicha rescisión.

En caso de que Visa Solution no cumpla con estas Condiciones, usted puede confiar en los recursos legales proporcionados por la ley en la medida en que no haya aceptado ninguna limitación legal sobre dichos recursos al suscribir estas Condiciones. Puede presentar una reclamación ante la Autoridad Reguladora Técnica y de Protección al Consumidor de Estonia, cuyos datos de contacto se pueden encontrar en <https://ttja.ee/kontakt>. También puede presentar una reclamación a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

x. Solo para residentes de Alemania

Se añadirá lo siguiente al final de la sección 17.H. (Resolución de disputas y legislación vigente) para los residentes de Alemania:

La Comisión Europea ofrece la posibilidad de resolver disputas a través de una plataforma de Resolución de disputas en línea (“ODR”). Se puede acceder a la plataforma ODR en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Visa no está obligada ni dispuesta a participar en dichos procedimientos de resolución de disputas.

Sin perjuicio de los párrafos sobre la limitación de responsabilidad en la Sección 13 (Exclusión de garantías y limitación de la responsabilidad) anterior o cualquier otra declaración relativa a la limitación de responsabilidad de Visa, se aplicará lo siguiente a los residentes de Alemania:



LA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL Y LEGAL DE VISA POR DAÑOS CAUSADOS POR NEGLIGENCIA LEVE, INDEPENDIENTEMENTE DE SU FUNDAMENTO JURÍDICO, SE LIMITARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:

- a) VISA SERÁ RESPONSABLE HASTA EL MONTO DE LOS DAÑOS PREVISIBLES TÍPICOS PARA ESTE TIPO DE CONTRATO DEBIDO A UNA INFRACCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES SUSTANCIALES;
- b) VISA NO SERÁ RESPONSABLE POR EL INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES NO MATERIALES NI POR NINGUNA INFRACCIÓN POR NEGLIGENCIA LEVE DE CUALQUIER OTRO DEBER DE DILIGENCIA APLICABLE.

LAS LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁN A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL IMPERATIVA, EN PARTICULAR DE RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DE LA LEY ALEMANA DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS (PRODUK-THAFTUNGSGESETZ) Y LA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES CAUSADAS DE FORMA CULPOSA. ADEMÁS, ESTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁN EN EL CASO Y EN LA MEDIDA QUE VISA HAYA ASUMIDO UNA GARANTÍA ESPECÍFICA.

LOS SUBAPARTADOS (a) Y (b) SE APLICARÁN COMO CORRESPONDE A LA RESPONSABILIDAD DE VISA POR GASTOS INFRUCTUOSOS.

USTED ESTARÁ OBLIGADO A TOMAR LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA EVITAR Y REDUCIR LOS DAÑOS.

xi. Solo para residentes de Hungría

Sin perjuicio de los párrafos sobre modificaciones de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión) anterior, se aplicará lo siguiente a los residentes de Hungría:

Visa puede, a su criterio exclusivo, cambiar o modificar estas Condiciones con o sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando un cambio le beneficie, incluyendo, entre otros, la introducción de funcionalidades adicionales, mejoras técnicas y de seguridad, correcciones de errores, mejora de la resiliencia, mejora del rendimiento de Visa Solution,

- mejora del flujo de usuarios y eliminación de ciertas funciones que ya no añadan valor a los consumidores; o
- e) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella.

Si las modificaciones anteriores son desventajosas para usted, Visa le informará con un mínimo de ocho (8) días de antelación a la fecha de entrada en vigor de la modificación en cuestión. Si no acepta la modificación de estas Condiciones, tiene derecho a rescindir el contrato en cualquier momento.

Sin perjuicio de los párrafos sobre rescisión de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión) anterior, se aplicará lo siguiente a los residentes de Hungría:

Visa puede, a su criterio exclusivo, rescindir, suspender o interrumpir cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones cursándole aviso o no, en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella;
- e) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution en Hungría;
- f) cuando el Emisor o cualquier otro Visa Partner ofrezca la misma solución o una similar;
- g) cuando incumpla las Condiciones;
- h) cuando Visa sospeche que existe fraude o una conducta ilegal, no autorizada o inapropiada, incluido, entre otros, cuando usted proporcione a Visa información incompleta, inexacta o falsa o según lo indiquen los instrumentos de supervisión de fraude de Visa;
- i) cuando los sistemas de seguridad de Visa detecten comportamientos sospechosos en su cuenta de Visa Solution; o
- j) como resultado de una investigación de sanciones.

Si tiene alguna reclamación relacionada con Visa Solution, tiene derecho a enviarla al Organismo de Conciliación de Budapest (dirección postal: H-1253 Budapest, POB 10; correo electrónico: bekelteto.testulet@bkik.hu; presentarla en línea en: <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>; sede: H-1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111; teléfono: +36 (1) 488 21 31; sitio web para más información: <https://bekeltet.bkik.hu>).



Puede presentar su reclamación en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

También puede presentar su reclamación ante la autoridad de protección al consumidor competente que le corresponda según su domicilio en Hungría. Si no tiene domicilio en Hungría, la autoridad competente es la autoridad de protección al consumidor de Budapest (sede y dirección postal: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b; correo electrónico: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu; teléfono: 06 (1) 450 25 98).

El idioma del contrato basado en estas Condiciones será el húngaro.

El contrato basado en estas Condiciones no puede considerarse un contrato firmado.

El texto de estas Condiciones con letras mayúsculas o marcado con negrita difiere de las disposiciones legales y las prácticas contractuales estándar. Al utilizar los Servicios, también acepta estas Condiciones.

xii. Solo para residentes de Islandia

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa relacionada con Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde la recepción de la misma, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordar la reclamación.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comerciante con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede optar por utilizar Claves de acceso cuando el dispositivo, la plataforma o el navegador web sean compatibles con las Claves de acceso, las haya habilitado en su dispositivo y donde el uso de estas claves esté disponible para Visa.

Visa puede, a su criterio exclusivo, cambiar o modificar estas Condiciones o la propia Visa Solution con o sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o en Visa Solution;
- d) cuando un cambio le beneficie, incluyendo, entre otros, la introducción de funcionalidades adicionales, mejoras técnicas y de seguridad, correcciones de errores, mejora de la resiliencia, mejora del rendimiento de Visa Solution,



- mejora del flujo de usuarios y eliminación de ciertas funciones que ya no añadan valor a los consumidores;
- e) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella; o
 - f) donde el cambio no es material.

Para cualquier otra modificación de las Condiciones o Visa Solution, Visa le notificará dicho cambio con un mínimo de un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de dicho cambio. Si no desea aceptar el cambio, puede poner fin al uso de Visa Solution. Si no pone fin al uso de Visa Solution antes de que dicho cambio entre en vigor, se considerará que ha aceptado el cambio notificado.

xiii. Solo para residentes de la India

Visa Solution es ofrecida en la India por Visa Worldwide Pte. Limited.

xiv. Solo para residentes de Letonia

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplican a los consumidores que residen en Letonia y tienen prioridad sobre las disposiciones generales de las secciones 1 a 17.I.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comercio con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede elegir autenticar las transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando Claves de acceso cuando el dispositivo, la plataforma o el navegador web sean compatibles con dichas claves, haya habilitado Claves de acceso en el dispositivo y cuando Visa ponga a disposición el uso de esta funcionalidad.

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution estará disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa pongan fin al servicio, el cual puede rescindirse en cualquier momento.

En caso de que Visa Solution no cumpla con estas Condiciones, puede recurrir a los recursos legales proporcionados por la ley.

Si usted es un consumidor en Letonia, puede presentar una reclamación ante el Comité de Resolución de Disputas extrajudiciales (Patērētāju ārpustiesas str.du risināšanas komisija) (sitio web: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) o rellenando el formulario de solicitud en la plataforma ODR (sitio web: <https://ec.europa.eu/odr/>).

xv. Solo para residentes de Lituania

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplican a los consumidores que residan en Lituania y tienen prioridad sobre las disposiciones generales de las secciones 1 a 17.I.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comercio con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede elegir autenticar las transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando Claves de acceso cuando el dispositivo, la plataforma o el navegador web sean compatibles con dichas claves, haya habilitado Claves de acceso en el dispositivo y cuando Visa ponga a disposición el uso de esta funcionalidad.

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa lo rescindan en cualquier momento de conformidad con la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables.

Sin perjuicio de los párrafos sobre la modificación en la sección 16 anterior (Modificación de la Solución de Visa y estas Condiciones; Rescisión), Visa puede, a su criterio exclusivo, cambiar, modificar o hacer mejoras en cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o de estas Condiciones con o sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o legales aplicables a Visa, incluidos, entre otros, cuando un socio contractual, una autoridad pública, un tribunal, un tribunal o una institución de la Unión Europea impongan obligaciones a Visa que tengan un impacto en el contenido de estas Condiciones o de Visa Solution;
- d) cuando Visa decida cambiar la funcionalidad o el rendimiento técnico de Visa Solution para fines comerciales habituales, incluida, sin limitación, la introducción de funciones adicionales, mejoras técnicas y de seguridad, correcciones de errores, mejora de la resistencia, del rendimiento de Visa Solution, mejorar el flujo de usuarios y eliminar ciertas características que ya no aportan valor añadido a los consumidores; o
- e) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella.



Cuando el motivo de la modificación no esté establecido anteriormente, Visa deberá proporcionar un aviso con una antelación razonable antes de la fecha de entrada en vigor de la modificación dada. Si no acepta la modificación de Visa Solution o de estas Condiciones, tiene derecho a rescindir el contrato en cualquier momento.

Sin perjuicio de los párrafos sobre rescisión de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión) anterior, se aplicará lo siguiente a los residentes de Lituania:

Visa puede, a su criterio exclusivo, rescindir, suspender o interrumpir cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones con o sin previo aviso a usted en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando sea necesario cumplir con las obligaciones aplicables a Visa, incluyendo sin limitación cuando una autoridad pública, tribunal, tribunal de la Unión Europea o institución imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto en el contenido de estas Condiciones o en Visa Solution;
- d) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella;
- e) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution en Lituania;
- f) cuando el Emisor o cualquier otro Visa Partner ofrezca la misma solución o una similar;
- g) cuando incumpla las Condiciones;
- h) cuando Visa sospeche de fraude o de una conducta ilegal, no autorizada o inapropiada, incluido, entre otros, cuando usted proporcione a Visa información incompleta, inexacta o falsa o según lo indiquen las herramientas de supervisión de fraude de Visa;
- i) cuando los sistemas de seguridad de Visa detecten comportamientos sospechosos en su cuenta de Visa Solution; o
- j) como resultado de una investigación de sanciones.

En caso de que Visa rescinda, suspenda o interrumpa la Visa Solution o estas Condiciones por cualquier otro motivo, Visa deberá notificarlo con una antelación razonable antes de la fecha de entrada en vigor de dicha rescisión.

En caso de que Visa Solution no cumpla con estas Condiciones, usted puede confiar en los recursos legales proporcionados por la ley en la medida en que no haya aceptado ninguna limitación legal sobre dichos recursos al suscribir estas Condiciones. Si usted es consumidor en Lituania, puede presentar una reclamación

ante la Autoridad Estatal de Protección de los Derechos del Consumidor (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilna, Lituania; <https://www.vytat.lt/>), o rellenando el formulario de solicitud en la plataforma ODR (sitio web: <https://ec.europa.eu/odr/>).

xvi. Solo para residentes de Luxemburgo

Visa Solution se le ofrece de forma gratuita.

xvii. Solo para residentes de Malta

Visa Solution está sujeta a, y debe cumplir durante todo el periodo en el que se le ofrezca, los requisitos de conformidad establecidos en la Directiva (UE) 2019/770 y transpuestos a las leyes maltesas a través del Reglamento de Contratos de Servicios Digitales y Contenido Digital (Legislación Subsidiaria 378.20).

Sin perjuicio de los párrafos sobre modificaciones de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión) anterior, se aplicará lo siguiente a los residentes de Malta:

Visa puede, a su criterio exclusivo, cambiar, modificar o realizar mejoras en cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones con o sin previo aviso a usted en las siguientes circunstancias:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando un cambio le beneficie, incluyendo, entre otros, la introducción de funcionalidades adicionales, mejoras técnicas y de seguridad, correcciones de errores, mejora de la resiliencia, mejora del rendimiento de Visa Solution, mejora del flujo de usuarios y eliminación de ciertas funciones que ya no añadan valor a los consumidores;
- e) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution o ciertas funciones contenidas en ella; o
- f) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma en Malta.

Sin perjuicio de los párrafos sobre rescisión de la sección 16 anterior, Visa puede rescindir, interrumpir o suspender cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones a su criterio exclusivo, proporcionándole un aviso con un mínimo de un (1) mes de antelación, a menos que exista algún motivo grave para la rescisión



inmediata descrito en la lista a continuación, en cuyo caso Visa puede rescindir el servicio sin previo aviso, a saber:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution;
- e) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution en Malta;
- f) cuando el Emisor o cualquier otro Visa Partner ofrezca la misma solución o una similar;
- g) cuando incumpla las Condiciones;
- h) cuando Visa sospeche de fraude o de una conducta ilegal, no autorizada o inapropiada, incluido, entre otros, cuando usted proporcione a Visa información incompleta, inexacta o falsa;
- i) cuando las herramientas de seguridad de Visa observen comportamientos sospechosos en su cuenta de Visa Solution; o
- j) como resultado de una investigación de sanciones.

xviii. Solo para residentes de Polonia

Si es usted residente de Polonia y se dio de alta después del 2 de agosto de 2024, se le aplicarán las siguientes disposiciones en lugar de las secciones numeradas anteriormente:

PREÁMBULO:

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE SERVICIO DE VISA SOLUTION (“CONDICIONES”). AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES, USTED RECONOCE QUE ENTIENDE Y ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS.

Visa Solution está sujeta al cumplimiento de los requisitos por parte del titular de la tarjeta. Cuando su Emisor proporcione Click to Pay en relación con cualquier tarjeta que reúna las condiciones, significa que Visa no proporciona la Visa Solution en relación con dicha tarjeta. Por lo tanto, usted entiende que cuando su Emisor proporcione Click to Pay en relación con cualquier tarjeta que reúna las condiciones, usted no es apto para Visa Solution con respecto a dicha tarjeta.

Si su Emisor comienza a proporcionar Click to Pay en relación con cualquier tarjeta apta durante la vigencia de este contrato y:



- a) si usted se inscribe en el servicio Click to Pay ofrecido por su Emisor en relación con su Tarjeta que reúna los requisitos, significará que Visa ya no proporcionará Visa Solution para dicha tarjeta; en tal caso, Visa le notificará de ello y i) le pedirá su consentimiento para la cesión de estas Condiciones en virtud de la cláusula 17i a continuación o ii) rescindiré estas Condiciones notificándoselo con al menos treinta (30) días de antelación;
- b) si usted no se inscribe en el servicio Click to Pay ofrecido por su Emisor en relación con sus Tarjetas que reúnan los requisitos, Visa continuará proporcionándole Visa Solution para dichas tarjetas.

Visa puede coordinarse con el Emisor (incluso compartiendo la información que usted haya proporcionado para registrarse en Visa Solution) para garantizar que reciba servicios adecuados y optimizados. Si no reúne los requisitos para Visa Solution, entiende que el reconocimiento y la confirmación de estas Condiciones no generan un contrato con Visa y las Condiciones restantes no se aplicarán. Los términos en mayúsculas son tal y como se definen en estas Condiciones.

1. Visa Solution

Esta disposición es totalmente aplicable a usted y el siguiente párrafo sustituye al sexto párrafo de la sección correspondiente anterior:

Cuando use Visa Solution, transmitiremos los Detalles de su tarjeta al comerciante u otro tercero que proceda, con el fin de permitirles procesar la transacción. Visa puede generar un sustituto numérico de su número de cuenta de pago de la Tarjeta Visa que reúna los requisitos (un token) que se utilizará para ayudar a proteger sus Tarjetas que reúnan los requisitos. Usted acepta que el comerciante u otro tercero aplicable pueda transmitir información sobre la transacción a la red correspondiente a su Tarjeta que reúna los requisitos y que su transacción se pagará mediante el uso de la Tarjeta que reúna los requisitos que usted haya seleccionado. Usted reconoce que los detalles de la tarjeta guardados o proporcionados a través del uso de Visa Solution los ha proporcionado usted o, en determinadas jurisdicciones, el emisor o un comerciante o un tercero en su nombre, y que contienen información financiera personal. Solo puede utilizar tarjetas que reúnan los requisitos en relación con Visa Solution si el Emisor lo considera el titular de la tarjeta o usuario autorizado y si su nombre aparece reflejado en la Tarjeta que reúna los requisitos. Usted está obligado a proporcionar y mantener los datos de la tarjeta y otra información que almacene con Visa Solution o que proporcione mediante el uso de Visa Solution completa y precisa. Solo debe utilizar direcciones de correo electrónico y números de teléfono válidos que sean de su propiedad o que usted controle. A pesar de que Visa puede realizar operaciones de validación de los datos de las tarjetas para las tarjetas de Visa, Visa no se hace responsable de la exactitud de los datos de la tarjeta o del resto de



información que usted proporcione, ni siquiera de si los datos de la tarjeta están actualizados.

2. Aviso importante sobre las transacciones

Esta disposición es totalmente aplicable a usted con el siguiente párrafo añadido al final de esta sección:

VISA PUEDE RESOLVER CUESTIONES RELACIONADAS CON EL USO O EL FUNCIONAMIENTO DE VISA SOLUTION Y NO CON LA TRANSACCIÓN REALIZADA CON EL COMERCIO.

3. Condiciones de servicio

Esta disposición no es aplicable a su persona.

4. Condiciones

Esta disposición es totalmente aplicable a usted con el siguiente punto que reemplaza al punto iv) de la sección respectiva anterior:

iv) el titular de tarjeta o usuario autorizado de una o más Tarjetas que reúnan los requisitos, y cuya cuenta relacionada con la Tarjeta que reúna los requisitos no haya sido cerrada o suspendida por su banco.

5. Registro y seguridad

Esta disposición es totalmente aplicable a usted, aparte del segundo al último párrafo de la sección correspondiente anterior, que no son aplicables a usted, y con el siguiente párrafo sustituyendo al cuarto párrafo de la sección respectiva anterior:

Como parte del registro, deberá establecer un nombre de usuario y en algunos mercados posiblemente también una contraseña. Estos datos se utilizan para verificar su identidad cuando utiliza Visa Solution. Si tiene que crear una contraseña, para su protección, debe elegir una contraseña que sea exclusiva para Visa Solution y memorizar su nombre de usuario y contraseña, y no mantenerlos anotados en su ordenador personal, tablet, dispositivo móvil u otro dispositivo utilizado para acceder a Visa Solution. Usted es responsable de proteger la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseñas, si los hubiera. Además, si elige ser recordado en su dispositivo o navegador o vincula el uso que haga de Visa Solution a una cartera digital en uno o más dispositivos, usted es responsable de proteger la seguridad y el acceso a dichos dispositivos. Es importante que lo haga, ya que Visa no es responsable de ninguna pérdida en la que incurra como resultado del uso no autorizado de su Tarjeta que reúna los requisitos, a menos que sea causada por



circunstancias de las que Visa sea responsable de conformidad con el Código Civil. Usted acepta notificar de inmediato a Visa cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña, según corresponda, o tarjeta que reúna los requisitos de Visa Solution, o si los dispositivos en los que ha elegido ser recordado, o en los que ha vinculado el uso que hace de Visa Solution con una cartera digital se han perdido, han sido robados o de otro modo han sufrido un acceso no autorizado o cualquier otro fallo de seguridad, real o potencial, en relación con el uso que hace de Visa Solution. En caso de divulgación o uso no autorizado de sus datos de autenticación o Tarjeta que reúna los requisitos en Visa Solution, Visa puede eliminar sus Tarjetas que reúnan los requisitos de Visa Solution, o suspender o cancelar su uso de Visa Solution. Visa le informará de la suspensión o rescisión de su uso de Visa Solution y en dicho aviso Visa indicará las razones de la misma. Si tiene una contraseña, puede que Visa le recuerde cambiarla.

10. Otorgamiento de licencia

Visa le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no licenciable ni transferible de otro modo a terceros para utilizar Visa Solution de conformidad con las presentes Condiciones durante el periodo en el que esté registrado en Visa Solution. Sin perjuicio de lo anterior, la licencia finaliza en cualquier caso cuando venza el contrato constituido por estas Condiciones. Todos los derechos que no se le hayan otorgado expresamente están reservados a Visa, sus empresas asociadas y licenciarios.

11. Comentarios y reclamaciones

Si nos envía retroalimentación o sugerencias sobre cómo mejorar los servicios de Visa Solution, podemos usar dicha retroalimentación o sugerencias sin ninguna obligación ante usted. Para evitar dudas, este párrafo no se refiere a las reclamaciones de los consumidores que se establecen inmediatamente a continuación.

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa confirmará rápidamente la recepción de su reclamación, a más tardar en un plazo de dos (2) días, y dentro de los catorce (14) días siguientes a recibir la reclamación responderá a la misma por escrito o por correo electrónico e indicará claramente qué medidas se han tomado para resolverla. Si Visa no puede resolver esta reclamación, podrá presentarla en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La reclamación se enviará entonces a los organismos locales de resolución de disputas.

13. Exclusión de garantías y limitación de la responsabilidad

VISA SERÁ RESPONSABLE DEL INCUMPLIMIENTO O CUMPLIMIENTO INDEBIDO DE ESTE CONTRATO, A MENOS QUE EL INCUMPLIMIENTO O EL CUMPLIMIENTO INDEBIDO SEA CONSECUENCIA DE CIRCUNSTANCIAS DE LAS QUE VISA NO ES RESPONSABLE (DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 471 DEL CÓDIGO CIVIL). ESTO TAMBIÉN SE APLICA A: I) EL USO POR SU PARTE O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR VISA SOLUTION POR CUALQUIER MOTIVO, INCLUIDA LA NEGATIVA DE SU EMISOR A AUTORIZAR O DE UN COMERCIO A ACEPTAR UNA TRANSACCIÓN; II) CUALQUIER BIEN, SERVICIO O INFORMACIÓN COMPRADA O RECIBIDA EN RELACIÓN CON LA SOLUCIÓN DE VISADO, INCLUIDA LA FALTA DE RECEPCIÓN O LA IMPOSIBILIDAD DE DEVOLVER DICHOS BIENES, SERVICIOS O INFORMACIÓN; III) DISPUTAS ENTRE USTED Y UN COMERCIO; IV) CUALQUIER INEXACTITUD, INSUFICIENCIA O DESINFORMACIÓN CONTENIDA EN CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LA SOLUCIÓN DE VISA, QUE ES PROPORCIONADA POR SU EMISOR U OTROS TERCEROS; V) ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN O PÉRDIDA DE SUS TRANSMISIONES, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE SE RECOPILE, ALMACENE O ENVÍE EN RELACIÓN CON LA SOLUCIÓN VISA; O VI) CUALQUIER OTRO USO POR SU PARTE DE VISA SOLUTION. ADEMÁS, VISA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN ESTAS CONDICIONES DEBIDO A UN EVENTO DE FUERZA MAYOR.

NADA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES EXCLUYE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DE VISA POR CUALQUIER EVENTO POR EL QUE VISA SEA RESPONSABLE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES DEL CÓDIGO CIVIL.

14. Exclusión de patrocinio; disputas con comercios

A menos que sea causada por circunstancias de las cuales Visa es responsable de conformidad con el Código Civil, Visa no respalda ni patrocina, y no es responsable de: i) Emisores u operadores de redes de pago o carteras digitales u otros terceros que ayudan a facilitar la experiencia del proceso de pago o que usted puede utilizar en relación con Visa Solution; ii) los bienes o servicios comprados o transacciones realizadas en relación con la Solución de Visa; iii) honrar o cumplir con los bienes o servicios comprados o transacciones realizadas en relación con la Solución de Visa; y iv) los comercios cuyos bienes o servicios se pueden comprar o con quienes se realiza una transacción en relación con la Solución de Visa.

15. Sitios web, contenido y recursos de terceros

Visa Solution puede ser accesible a través de terceros que ayudan a facilitar la experiencia de la transacción, incluidos sus sitios web, dominios o aplicaciones, y puede permitirle vincularse o acceder a conexiones directas a dichos terceros o a sitios web, contenido y recursos de terceros, incluidas las redes sociales. Usted reconoce que Visa no controla dichos sitios web, y que no está necesariamente de acuerdo con las opiniones, contenidos de dichos terceros o sus sitios web, dominios, aplicaciones, contenido o recursos que empresas o personas ajenas a Visa pongan a su disposición. A menos que se deba a circunstancias de las que Visa es responsable de conformidad con el Código Civil, usted reconoce y acepta que Visa no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios web, dominios, aplicaciones, contenido o recursos. A menos que esté causado por circunstancias de las que Visa es responsable de conformidad con el Código Civil, usted reconoce asimismo que Visa no es responsable ante usted por cualquier pérdida o daño que pueda sufrir como resultado de estos terceros, incluidos los sitios web de terceros, dominios, aplicaciones, contenido o recursos, incluidas las pérdidas o daños sufridos en relación con las compras procesadas a través de Visa Solution.

16. Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión

Visa puede rescindir, suspender o interrumpir Visa Solution en las siguientes circunstancias, temporal o permanentemente, enviando un aviso con al menos treinta (30) días de antelación:

- (i) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution en Polonia; o
- (ii) debido a razones ajenas al control de Visa que hacen que Visa no pueda proporcionar Visa Solution.

Visa le informará sobre la rescisión, suspensión o interrupción de Visa Solution indicando los motivos de la misma.

Visa puede cambiar estas Condiciones o Visa Solution por los siguientes motivos:

- i) una enmienda de la ley que resulte en la obligación de cambiar estas Condiciones o las de Visa Solution;
- ii) la imposición a Visa por parte de autoridades públicas, tribunales o instituciones de la Unión Europea de obligaciones que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones; sin embargo, esto no se aplicaría a ningún cambio de las disposiciones que sea injusto para los consumidores en virtud del artículo 385(1) § 1 de la Ley del 23 de abril de 1964. - Código civil;



- iii) para introducir nuevas funciones adicionales a Visa Solution;
- iv) para realizar mejoras técnicas en el funcionamiento de Visa Solution; o
- v) para introducir mejoras de seguridad, incluidas nuevas protecciones de los datos personales.

En caso de cambio de las Condiciones en virtud de esta sección, Visa solo añadirá, eliminará o modificará las disposiciones pertinentes de las Condiciones en relación con el motivo que sirvió como base para el cambio, y solo en la medida necesaria para introducir el cambio propuesto.

Visa le proporcionará un aviso por correo electrónico con treinta (30) días de antelación sobre los próximos cambios. La notificación indicará el motivo y las bases para introducir el cambio. Si no acepta los cambios, tendrá derecho a poner fin al uso de Visa Solution en cualquier momento.

Aparte de los cambios indicados en el párrafo anterior, Visa puede cambiar o modificar cualquier aspecto de Visa Solution o estas Condiciones, temporal o permanentemente, incluida la disponibilidad de cualquier parte de Visa Solution con su consentimiento expreso, proporcionándole un aviso con un mínimo de treinta (30) días de antelación antes de llevar a cabo la actividad anterior. En dicho mensaje de notificación, Visa indicará el alcance de los cambios propuestos, la fecha de su implementación y la solicitud para que los acepte. Si no está de acuerdo con tales cambios o modificaciones, Visa pondrá fin a su uso de Visa Solution.]

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario establecida en estas Condiciones, Visa puede suspender, interrumpir o rescindir de forma inmediata el acceso o uso de Visa Solution en cualquier momento si infringe la sección 12 de estas Condiciones (“Conducta del usuario”). Visa le informará de la suspensión, interrupción o rescisión del uso o acceso a Visa Solution, y en dicho aviso Visa indicará los motivos de la misma. Tras la resolución, seguirá siendo responsable de todos los pagos y otras obligaciones originadas en virtud de las presentes Condiciones.

Puede poner fin a su uso de Visa Solution en cualquier momento, como, por ejemplo, si no está de acuerdo con los cambios que hemos introducido en las Condiciones. Puede anular el registro de Visa Solution siguiendo las instrucciones que se indican en la sección de Atención al cliente del sitio web de Visa Solution. [Si se registra para Visa Solution a través de un Emisor u otro Visa Partner, deberá poner fin al uso actual de la Visa Solution proporcionada en virtud de estas Condiciones. El hecho de no poner fin al uso del servicio constituye un motivo para que Visa rescinda el uso de la Visa Solution proporcionada en virtud de estas Condiciones. Visa le informará sobre la rescisión y sus razones.]



17.a. Avisos

Esta disposición es plenamente aplicable a usted con el siguiente párrafo que sustituye el primer párrafo de la sección respectiva anterior:

Usted acepta que Visa puede proporcionarle notificaciones y otra información con relación a Visa Solution por correo electrónico, publicándolo en el Sitio web o mediante otras formas de comunicación electrónica. Toda la información requerida por ley se proporcionará en un soporte duradero.

17.e. Interpretación

Términos como “la presente”, “las presentes” y “en virtud de las presentes” significan y hacen referencia a las presentes Condiciones, y no a una parte concreta de estas. El término “incluyendo” significa “incluyendo, sin limitación”. Cada vez que se use en el presente documento, el singular incluirá el plural, el plural incluirá el singular, y el uso de cualquier género se aplicará a todos los géneros.

17.g. Indemnización

Esta disposición no es aplicable a su persona.

17.i. Cesión

Usted no puede ceder las presentes Condiciones, ni de pleno derecho ni por ningún otro procedimiento, sin el consentimiento previo por escrito de Visa. En caso de cesión de estas Condiciones y los derechos y obligaciones en virtud de las presentes a terceros, Visa le notificará con un mínimo de catorce (14) días de antelación. Si no se obtiene su consentimiento expreso dentro del periodo especificado, Visa rescindirá estas Condiciones.

xix. Solo para residentes de Portugal

Con respecto a las disposiciones sobre responsabilidad de la Sección 13 anterior o cualquier otra declaración con respecto a la limitación de responsabilidad de Visa, se aplicarán las siguientes especificaciones para los residentes de Portugal:

LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DE VISA POR DAÑOS, RECLAMACIONES O PÉRDIDAS NO SE EXCLUIRÁ CUANDO SEA CAUSADA POR INCUMPLIMIENTO INTENCIONADO.

LAS PARTES DE VISA NO EXCLUYEN O LIMITAN DE FORMA GENERAL SU RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, RECLAMACIONES O PÉRDIDAS EN LOS QUE HAYA INCURRIDO. LA



RESPONSABILIDAD DE VISA NO SE EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, CON RESPECTO A: I) DAÑOS CAUSADOS A LA VIDA, INTEGRIDAD MORAL O FÍSICA O SALUD DE LAS PERSONAS; II) DAÑOS A LA PROPIEDAD NO CONTRACTUALES; III) INCUMPLIMIENTO DEFINITIVO, RETRASO O CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO, EN CASO DE CONDUCTA DOLOSA O CULPA GRAVE; IV) ACTOS DE REPRESENTANTES O ASISTENTES, EN CASO DE CONDUCTA DOLOSA O CULPA GRAVE.

Visa le notificará por correo electrónico cualquier cambio en estas Condiciones con un mínimo de un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de dicho cambio. Si no desea aceptar el cambio, puede poner fin al uso de Visa Solution. Si no pone fin al uso de Visa Solution antes de que dicho cambio entre en vigor, se considerará que ha aceptado el cambio notificado.

Sin perjuicio de los párrafos sobre la rescisión en la sección 16 anterior, Visa puede rescindir, interrumpir o suspender cualquier o todos los aspectos de Visa Solution o estas Condiciones a su absoluta discreción, proporcionándole un mínimo de catorce (14) días de aviso, a menos que exista un motivo grave para la terminación inmediata que se describe en la lista siguiente, en cuyo caso Visa puede rescindir sin previo aviso, concretamente:

- a) por motivos ajenos al control de Visa que hagan que Visa no pueda proporcionar Visa Solution o cualquier parte de la misma;
- b) para cumplir con un cambio en las leyes aplicables;
- c) cuando una autoridad pública, tribunal o institución de la Unión Europea imponga obligaciones a Visa que tengan un impacto directo en el contenido de estas Condiciones o Visa Solution;
- d) cuando ya no sea económicamente viable para Visa ofrecer Visa Solution;
- e) cuando Visa decida dejar de proporcionar Visa Solution en Portugal;
- f) cuando el Emisor o cualquier otro Visa Partner ofrezca la misma solución o una similar;
- g) cuando incumpla las Condiciones;
- h) cuando Visa sospeche de fraude o de una conducta ilegal, no autorizada o inapropiada, incluido, entre otros, cuando usted proporcione a Visa información incompleta, inexacta o falsa;
- i) cuando las herramientas de seguridad de Visa observen comportamientos sospechosos en su cuenta de Visa Solution; o
- j) como resultado de una investigación de sanciones.

xx. Solo para residentes de los Países Bajos

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa lo rescindan en cualquier momento de acuerdo con la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), que incluye



sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables. Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde dicha recepción, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordar la reclamación. Puede presentar su reclamación en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Puede optar por utilizar Visa Solution en cualquier dispositivo que pueda utilizarse para realizar una transacción de comercio electrónico y cuando el comerciante con el que interactúe admita Visa Solution. Además, puede optar por verificar sus transacciones de Visa Solution en su dispositivo personal utilizando claves de acceso donde el dispositivo, plataforma o navegador web las admite, las ha habilitado en su dispositivo y donde el uso de estas claves está disponible por parte de Visa.

El número de identificación fiscal de Visa es 94-1721694.

xxi. Solo para residentes de Rumanía

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos), Visa Solution es gratuita. Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa pongan fin al uso, y puede ser rescindida por usted o por Visa en cualquier momento de conformidad con la sección 16 (modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables, que pueden usarse en cualquier momento y de la misma manera que se especifica en la sección 16.

La siguiente redacción se añadirá al comienzo de la sección 13 (Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad):
EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE
Sin perjuicio de las disposiciones del primer párrafo de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), cuando Visa decida, a su criterio exclusivo, rescindir, suspender o interrumpir Visa Solution o cambiar o modificar materialmente cualquiera o todos los aspectos de Visa Solution, Visa le notificará con una antelación razonable su intención de hacerlo.

El siguiente párrafo se añadirá al final de la sección 17.H. (Resolución de disputas y legislación vigente):

La Comisión Europea ofrece la posibilidad de resolver disputas a través de una plataforma de Resolución de disputas en línea (“ODR”). Se puede acceder a la plataforma ODR en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Se añadirá el siguiente párrafo al final de estas Condiciones:

Al registrarse o activar una Tarjeta Elegible para Visa Solution y al continuar usando o participando en Visa Solution, usted reconoce y acepta expresamente que ha leído y entendido plenamente y que acepta todas las disposiciones de las Condiciones, incluidas, entre otras, las disposiciones de las siguientes secciones: sección 1 (Visa Solution), sección 2 (Aviso importante sobre sus transacciones), sección 5 (Registro y seguridad), sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos), sección 8 (Privacidad), sección 13 (Exclusión de garantías y limitación de la responsabilidad), sección 14 (Exclusión de patrocinio; disputas con comercios), sección 15 (Sitios web, contenido y recursos de terceros), Sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), sección 17 (Condiciones generales), párrafos: a (Avisos), g (Indemnización) y h (Resolución de disputas y legislación vigente) respectivamente.

xxii. Solo para residentes de Eslovaquia

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa lo rescindan en cualquier momento de acuerdo con la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables.

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde dicha recepción, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordar la reclamación. Si Visa no ha podido resolver su reclamación, puede remitirla a Slovenská obchodná inšpekcia ("SOI"). Puede presentar su reclamación en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La reclamación se enviará entonces a SOI. También puede ponerse en contacto con la SOI en Eslovaquia por correo postal o personalmente: Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, correo electrónico: ars@soi.sk. Puede encontrar más información en el sitio web de SOI: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

xxiii. Solo para residentes de Eslovenia

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita.

Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa lo rescindan en cualquier momento de acuerdo con la sección 16



(Modificación de Visa Solution y de las presentes condiciones; rescisión), que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables.

Tiene derecho a presentar una reclamación a Visa con respecto a Visa Solution utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Visa gestionará la reclamación de forma confidencial. Visa busca resolver las disputas de forma amistosa. Visa confirmará de inmediato la recepción de dicha reclamación y, en un plazo de treinta (30) días desde dicha recepción, indicará claramente qué medidas se tomaron para abordar la reclamación. Visa no reconoce a ningún proveedor de resolución extrajudicial de disputas de consumidores como competente para resolver una disputa de consumidores que un consumidor pueda presentar en virtud de la Ley sobre resolución extrajudicial de disputas de consumidores (*Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov*). Si Visa no puede resolver esta reclamación, podrá presentarla en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La reclamación se enviará entonces a los organismos locales de resolución de disputas.

Por la presente, usted otorga su consentimiento explícito para que Visa pueda transferir estas Condiciones, así como los derechos y obligaciones en virtud de las presentes, a cualquier tercero. Dicha transferencia entrará en vigor cuando se le notifique acerca de la misma.

xxiv. Solo para residentes de España

Sujeto a la sección 7 (Cargos, comisiones e impuestos) anterior, Visa Solution es gratuita. Visa Solution está disponible durante un periodo de tiempo indefinido hasta que usted o Visa pongan fin al uso, y puede rescindirse en cualquier momento de acuerdo con la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes Condiciones; Resolución), que incluye sus derechos de desistimiento en virtud de las leyes aplicables.

Se añadirá el siguiente texto al principio de la sección 13 (Exclusión de garantías y limitación de la responsabilidad) anterior para los residentes de España:
EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE
Sin perjuicio de los párrafos sobre modificaciones y rescisión de la sección 16 (Modificación de Visa Solution y de las presentes Condiciones; Resolución) anterior o cualquier otra declaración sobre modificación y rescisión, lo siguiente se aplicará a los residentes en España:

Cuando Visa se proponga modificar, suspender, interrumpir o rescindir sustancialmente Visa Solution o estas Condiciones, Visa le notificará con una antelación razonable su intención de hacerlo.



Se añadirá lo siguiente al final de la sección 17.h. (Resolución de disputas y legislación vigente) para los residentes de España:

La Comisión Europea le permite resolver disputas a través de una plataforma de Resolución de disputas en línea (“ODR”). Se puede acceder a la plataforma ODR en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

K. Supervivencia.

No obstante la resolución de las presentes Condiciones, estas seguirán aplicándose al uso que usted haga de Visa Solution antes de su resolución. Cualquier sección de las presentes Condiciones que por su naturaleza deba seguir vigente tras la resolución, seguirá vigente tras la resolución de las presentes Condiciones o del fin del uso de Visa Solution, incluyendo, sin limitación, la sección relativa a la Resolución de disputas y legislación vigente.

L. Contacto.

Si tiene preguntas o dudas sobre Visa Solution, visite el apartado de Preguntas frecuentes de nuestro Sitio web. Si la sección de Preguntas frecuentes no resuelve sus dudas, puede contactar con nosotros por correo postal a Visa U.S.A. Inc., Visa Solution, 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404-2172, EE. UU, o a través de [Contacto](#).

Última actualización: 13 de Noviembre de 2024

© 2024 Visa. Todos los derechos reservados.